

CONDITIONS GENERALES DE VENTE des prestation de MAPLACE.

Aout 2025

1. PRESENTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV).

MAPLACE est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi, 1 le port du canal 18240 Léré. MAPLACE développe, propose et dispense des formations en distanciel I inter et intra-entreprise et des accompagnements en bilan de compétences et sur tout type de problématique relationnelle et de santé psychique au travail. (l'ensemble des prestations MAPLACE étant ci-après dénommée « l'Offre de services MAPLACE » ou « l'Offre de services»).

2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les « Offres de services » MAPLACE relatives à des commandes passées auprès d'MAPLACE, par tout client professionnel ou particulier (ci-après « le Client »). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de MAPLACE, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que MAPLACE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'MAPLACE, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de « l'Offre de services » à ses besoins.

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

3. ETUDE ET CONSEIL OPERATIONNEL

Toute prestation d'étude et de conseil opérationnel fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par MAPLACE. En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 20% du coût total de la prestation sera versé par le Client. Le cas échéant, le prix de la prestation est révisable à la date anniversaire du contrat par application de la formule de révision visée au 7.2.3 ci-après. Pour la réalisation des missions d'études et de conseil opérationnel, MAPLACE facture le temps des consultants consacré à la mission, soit en fonction d'un prix par jour d'intervention, soit au forfait. Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant augmenté des frais de gestion évalués forfaitairement à 15%.

4. FORMATIONS EN PRESENTIEL ET EN VISIO CONFERENCE

4.1 Formations interentreprises

4.1.1 Descriptif :

Les dispositions du présent article concernent les formations interentreprises, longues ou courtes, et les formations pour les particuliers, disponibles au catalogue MAPLACE et réalisées dans les locaux de l'entreprise, ou en visio conférence.

4.1.2 Conditions financières :

Le règlement du prix de la formation est à effectuer, à l'inscription, comptant, sans escompte à l'ordre de MAPLACE. Tous les prix sont indiqués hors taxes et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation, ils sont optionnels et sont directement facturés au Client qui se charge, le cas échéant, d'en obtenir le remboursement auprès de son OPCO.

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

4.1.3 Remplacement d'un participant :

MAPLACE offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation sauf pour les prestations de bilan de compétences. Le remplacement d'un participant est possible sans indemnité jusqu'à 10 jours ouvrés. Si le remplacement intervient moins de 10 jours ouvrés avant le démarrage de la formation, il ouvre droit à une indemnité forfaitaire de 50 € au profit de MAPLACE.

4.1.4 Insuffisance du nombre de participants à une session.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, MAPLACE se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

4.2 Formations intra-entreprise

4.2.1 Descriptif

Les dispositions du présent article concernent des formations intra-entreprise développées sur mesure et exécutées dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à disposition par le Client.

4.2.2 Conditions financières

Toute formation intra-entreprise fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par MAPLACE. Sauf disposition contraire dans la proposition MAPLACE, un acompte minimum de 20% du coût total de la formation sera versé par le Client. Le cas échéant, le prix est révisable à la date anniversaire du contrat par application de la formule de révision visée au 7.2.3 ci-après.

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

5. DISPOSITIONS COMMUNES AUX FORMATIONS

5.1 Documents contractuels

Pour chaque action de formation une convention établie selon les articles L 6353-1 et L 6353-2 du Code du travail est adressée en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise. L'attestation de participation est adressée après la formation. Une attestation de présence pour chaque partie peut être fournie sur demande.

5.2 Règlement par un OPCO ou CPF

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO ou CPF. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire de la convention que le Client retourne signé à MAPLACE. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO ou CPF, la différence sera directement facturée par MAPLACE au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ou CPF ne parvient pas à MAPLACE au premier jour de la formation, MAPLACE se réserve la possibilité de repousser la formation à l'obtention de l'accord de financement.

5.3 Annulation des formations en présentiel (sauf bilan de compétences) à l'initiative du Client

Les dates de formation en présentiel sont fixées d'un commun accord entre MAPLACE et le Client et sont bloquées de façon ferme. En cas d'annulation tardive par le Client d'une session de formation planifiée en commun, des indemnités compensatrices sont dues dans les conditions suivantes : · report ou annulation communiqués au moins 30 jours ouvrés avant la session : aucune indemnité. Report ou annulation communiqués, moins de 30 jours et au moins 15 jours ouvrés avant la session : 30% des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client · Report ou annulation communiqués moins de 15 jours ouvrés avant la session : 70% des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client.

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

5.4 Annulation des rendez-vous en bilan de compétences à l'initiative du Client.

Pour les rendez-vous en bilan de compétences, il est demandé de prévenir 48 heures à l'avance MAPLACE. En cas de non-prévenance, deux fois de suite, les séances seront facturés au client.

Pour les bilans de compétence, tous effectués en visio conférence, En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation ou l'abandon du stage par le bénéficiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : le bénéficiaire devra s'acquitter du paiement des heures effectuées.

Si le bénéficiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

6. DISPOSITIONS APPLICABLES A L'ENSEMBLE DE L'OFFRE DE SERVICES MAPLACE

6.1 Modalités de passation des Commandes

La proposition et les prix indiqués par MAPLACE sont valables un (1) mois à compter de l'envoi du devis. L'offre de services est réputée acceptée dès la réception par MAPLACE d'un devis signé par tout représentant dûment habilité du Client, dans le délai d'un (1) mois à compter de l'émission dudit devis. La signature du devis et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par MAPLACE à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

6.2. Facturation – Règlement

6.2.1 Prix

Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Ils seront majorés de la TVA au taux en vigueur sauf pour toutes les activités reconnues comme relevant de la formation professionnelle continue. Ces activités sont exonérées de la TVA et sont donc facturées en « nets de TVA ». Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client. Les frais de déplacement du (ou des) consultant(s) ou du (ou des) formateur(s) ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant (vidéo projecteur ...) sont facturés en sus.

6.2.2 Paiement

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture ;
- le règlement est accepté par chèque, virement bancaire ou postal ;
- aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente

indiquée sur la facture ;

En cas de retard de paiement, MAPLACE pourra suspendre toutes les commandes en cours. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. MAPLACE aura la faculté de suspendre le service jusqu'à complet paiement et obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à MAPLACE. Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

6.2.3 Révision de prix

Le cas échéant, la proposition financière de MAPLACE acceptée par le Client sera révisée à chaque date anniversaire du contrat.

6.3. Limitations de responsabilité de MAPLACE

La responsabilité de MAPLACE ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage ou toute cause étrangère à MAPLACE. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de MAPLACE est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de MAPLACE est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de MAPLACE ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

6.4. Force majeure

MAPLACE ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

externes à MAPLACE, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de MAPLACE.

6.5. Propriété intellectuelle

MAPLACE est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par MAPLACE pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de MAPLACE. A ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de MAPLACE. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En tout état de cause, MAPLACE demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

6.6. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

dans la proposition commerciale et financière transmise par MAPLACE au Client. MAPLACE s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

6.7. Communication

Le Client professionnel accepte d'être cité par MAPLACE comme client de ses offres de services, aux frais de MAPLACE. Sous réserve du respect des dispositions de l'article 7.5, MAPLACE peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Cet article ne s'applique pas aux bilans de compétences qui restent confidentiels.

6.8. Protection des données à caractère personnel du stagiaire.

Les données personnelles des stagiaires sont utilisées dans le cadre strict de l'inscription, de l'exécution et du suivi de sa formation par les services MAPLACE en charge du traitement. Ces données sont nécessaires à l'exécution de la formation en application de l'article L 6353-9 du Code du travail et des services MAPLACE. Elles sont conservées pour la durée légale de prescription des contrôles administratif et financier applicables aux actions de formation. En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, le stagiaire bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement ainsi qu'un droit d'opposition qu'il manifesterà par MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat » (article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré

simple lettre postale à MAPLACE 1 le port du canal 18240 Léré, au nom de son représentant légal, ou via une demande adressée par mail à contact@hpbru.fr . En tant que responsable de traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque stagiaire que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par MAPLACE aux fins de réalisation et de suivi de la formation dans les conditions définies ci-avant.

La charte MAPLACE sur la protection des données personnelles est disponible sur le site www.MAPLACE-online.fr.

6.9. Droit applicable – Attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. EN CAS DE LITIGE SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET MAPLACE A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU CONTRAT, IL SERA RECHERCHE UNE SOLUTION A L'AMIABLE ET, A DEFAUT, LE REGLEMENT SERA DU RESSORT DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE BOURGE.

MAPLACE Formation, Conseil, bilan de compétences

Accompagnement dans le champ professionnel :

-Bilans de compétences,

-découverte de sa personnalité professionnelle pour les jeunes.

Numéro de déclaration d'activité : en cours, Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
(article L.6352-12 du code du travail) Siren 990 583 502

Tel : 06 81 58 10 55 www.hpbru.fr contact@hpbru.fr

1 le port du canal 18240 Léré